



Entrega de Pedidos

Droguerías Pharma Más, se compromete a realizar entregas exclusivamente dentro del territorio, en las zonas y lugares a los que tenga acceso de acuerdo a su red de distribución, y por consiguiente podrá negarse a la aceptación de una oferta de compra cuando el domicilio registrado por el cliente para realizar la entrega, no se encuentre dentro de las zonas geográficas habilitadas por Droguerías Pharma Más, para tal efecto. Por red de distribución, se entienden las localidades donde Droguerías Pharma Más, tiene los establecimientos y presta su servicio a domicilio, esta cobertura se encuentra segmentada de la siguiente manera: desde la Calle 100 hacia el norte, hasta la calle 220, desde la carrera 3 hasta la carrera 68 en la ciudad de Bogotá. Si resulta un pedido por fuera de esta cobertura se le expresará al cliente las condiciones de precio y tiempo para la entrega del pedido. Los productos objeto de la compraventa serán entregados en el domicilio que el cliente haga constar al realizar su oferta de compra. Se entiende que cualquier persona que se encuentre en el domicilio donde debe realizarse la entrega, se encuentra debidamente autorizado por el cliente para recibir su pedido, y por tanto Droguerías Pharma Más, queda exonerado de cualquier responsabilidad por la entrega que realizare, siempre que la misma se haga en el domicilio registrado en nuestro Sitio, dado que el domicilio indicado para la entrega corresponde al destinatario del envío y por tanto autorizado para recibir. Para productos y/o servicios como tabaco, licores y productos de farmacia, deberá existir una persona habilitada para recibirlos, pues de lo contrario se entenderá que nadie recibió el pedido. Si nadie recibe el pedido en el domicilio señalado, Droguerías Pharma Más, procederá a la devolución de los productos y/o servicios al respectivo establecimiento, y el cliente estará en la obligación de contactarnos en un término máximo de cinco (5) días calendario para que procedamos a su reenvío, en cuyo caso, los gastos generados por el mismo, correrán por el cliente, y hasta tanto los mismos no sean cancelados, Droguerías Pharma Más, no estará en obligación de hacer nuevamente el despacho. Si el cliente no procede a solicitar el reenvío en el término indicado, o no cancela el valor adicional por el reenvío, Droguerías Pharma Más, podrá desistir del negocio, y estará obligado sólo a restituir el monto pagado por los productos y/o servicios, descontando el valor de los gastos incurridos por transporte.

Sectores de Entrega

La entrega de productos y la cantidad de unidades está sujeta a la disponibilidad en inventario, en caso de exceder las unidades disponibles, se le informará al cliente las unidades a las que puede acceder. En el evento que el cliente seleccione un sector al cual no corresponda el lugar de entrega del pedido, el cliente será informado respecto al tiempo de entrega del producto.